

Kundeninformation zu Ihrer Heil- und Hilfsmittelversorgung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck unser Unternehmen Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Der Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie in puncto Datenschutz haben.

1. VERANTWORTLICHKEIT FÜR DIE DATENVERARBEITUNG

Sanitätshaus WFP GmbH
Bauhofstraße 8
91443 Scheinfeld
Telefon: 0800 9370007
E-Mail: mail@wfp-gmbh.de

Datenschutzbeauftragter:
Thomas Heinze
E-Mail: datenschutz@neoqm.de

2. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG UND RECHTSGRUNDLAGEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Gesundheitsdaten, soweit dies für die Durchführung Ihrer Heil- und Hilfsmittelversorgung erforderlich ist.

Hierzu gehören insbesondere:

- Stammdaten
- Kontaktdaten
- Gesundheitsdaten
- ärztliche Verordnungen
- Diagnosen
- Therapievorschläge
- Fotodokumentationen
- Abrechnungsdaten
- Daten zur Kommunikation mit Kostenträgern

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere zur Durchführung der Versorgung, zur Kommunikation mit behandelnden Stellen, zur Abrechnung mit Kostenträgern sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

Rechtsgrundlagen sind insbesondere Art. 6 Abs. 1 lit. b und c DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO, § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG sowie sozialrechtliche Vorschriften des SGB.

3. EMPFÄNGER IHRER DATEN

Empfänger Ihrer Daten können insbesondere Krankenkassen, der Medizinische Dienst, behandelnde Arztpraxen, Pflegeeinrichtungen, externe Abrechnungsdienstleister, IT- und Hosting-Dienstleister sowie sonstige an der Versorgung beteiligte Leistungserbringer sein.

Soweit externe Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, erfolgt dies auf Grundlage von Auftragsverarbeitungsverträgen gemäß Art. 28 DSGVO.

4. SPEICHERUNG IHRER DATEN

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Durchführung der Versorgung, Abrechnung, Dokumentation oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

Nach Ablauf der gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten gelöscht oder datenschutzgerecht anonymisiert.

5. IHRE RECHTE

Sie haben das Recht:

- Auskunft über Ihre gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO)
- unrichtige Daten berichtigen zu lassen (Art. 16 DSGVO)
- die Löschung Ihrer Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO)
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit zu verlangen (Art. 20 DSGVO)
- der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen (Art. 21 DSGVO)

Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, kann diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

6. BESCHWERDERECHT BEI DER AUFSICHTSBEHÖRDE

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)

Promenade 18

91522 Ansbach

Telefon: 0981 180093-0

www.lda.bayern.de

7. Kontakt zum Datenschutz

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihr

Sanitätshaus WFP GmbH